

REGULAMIN

REGULAMIN USŁUGI E- FAKTURA

Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Ciechanowie Sp. z o.o.

(wystawiania i przesyłania faktur oraz innej korespondencji w formie elektronicznej oraz powiadomień sms)

1. Podstawę prawną wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej stanowi ustawa z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710 ze zm.).
2. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.), tworzy się niniejszy regulamin wystawiania i przesyłania faktur oraz innej korespondencji drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).
3. Podmiotem świadczącym opisaną w Regulaminie usługę drogą elektroniczną jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Ciechanowie Sp. z o.o. (zwane dalej PEC Ciechanów Sp. z o.o. lub Spółką).
4. Spółka świadczy usługę e-Faktura polegająca na przesyłaniu odbiorcy następujących dokumentów:
 - a) faktur elektronicznych oraz innej korespondencji w formacie pliku elektronicznego PDF,
 - b) powiadomień SMS w formacie tekstu wiadomości elektronicznej SMS.
5. Formatem faktury i innej korespondencji w formie elektronicznej jest PDF, z kolei formatem powiadomień SMS jest tekst wiadomości elektronicznej SMS.
6. Warunkiem uruchomienia usługi, o której mowa w pkt 4 lit. A oraz otrzymywania faktur elektronicznych oraz innej korespondencji w formacie pliku elektronicznego PDF jest:
 - a) Posiadanie przez Odbiorcę adresu poczty elektronicznej oraz wyrażenie akceptacji w przedmiocie elektronicznego sposobu przesyłania wyżej wymienionych dokumentów drogą elektroniczną,
 - b) Posiadanie przez Odbiorcę bezpłatnego oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w formacie PDF (Adobe Acrobat Reader), które jest dostępne na stronie: <http://get.adobe.com/reader>.
7. Warunkiem uruchomienia usługi, o której mowa w pkt 4 lit. b oraz otrzymywania powiadomień w formie wiadomości elektronicznej SMS konieczne jest:
 - a) Posiadanie przez Odbiorcę odpowiedniego urządzenia umożliwiającego otrzymywanie przesyłanie powiadomień w formie wiadomości SMS,
 - b) Posiadanie aktywnej usługi w tym przedmiocie u jednego z operatorów sieci telekomunikacyjnej oraz wyrażenie przez Odbiorcę akceptacji w przedmiocie otrzymywania powiadomień w formie wiadomości elektronicznej SMS.

8. Akceptacja przesyłania faktur elektronicznych w formacie pliku PDF i otrzymywania innej korespondencji w formacie tekstu wiadomości elektronicznej SMS oznacza jednocześnie akceptację wszelkich postanowień niniejszego Regulaminu.
9. W celu realizacji usług, o których mowa w pkt 4 lit. a i b powyżej, Odbiorca zobowiązany jest udostępnić Spółce odpowiednio swój adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego. Odbiorca zobowiązuje się także do utrzymywania aktywnego adresu e-mail dla potrzeb przesyłania faktur elektronicznych oraz innej korespondencji w formacie pliku PDF oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego dla potrzeb otrzymywania powiadomień w formie wiadomości elektronicznej SMS. W przypadku braków formalnych lub błędów we wniosku papierowym o wystawianie i przesyłanie faktur oraz korespondencji w formie elektronicznej SMS, usługa e-faktura nie zostanie aktywowana.
10. Jeżeli Odbiorca posiada kilka odrębnych umów zawartych ze Spółką, wówczas zgoda na realizację usług, o których mowa w pkt 4 lit. a i b powyżej powinna być wyrażona dla każdej umowy oddzielnie.
11. Spółka działając na podstawie i zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur oraz innych dokumentów pochodzących z adresu mailowego Spółki.
12. Dokumenty, o których mowa w pkt 4 lit. a i b powyżej przesyłane są odpowiednio na adres e-mail oraz numer telefonu Odbiorcy wskazane w oświadczeniu zawierającym zgodę na przesyłanie faktur oraz innej korespondencji w formie elektronicznej oraz powiadomień w formacie tekstu wiadomości elektronicznej SMS. **Formularz zgody** dostępny jest na stronie internetowej Spółki: www.pecciechanow.pl. Oświadczenie, o który mowa powyżej musi zawierać dane pozwalające zidentyfikować Odbiorcę i zostać podpisane przez Odbiorcę.
13. Zgoda na świadczenie usług, o których mowa w pkt 4 lit. a i b jest jednoznaczna z rezygnacją Odbiorcy z otrzymywania faktur oraz innej korespondencji w formie papierowej.
14. Zgoda, o której mowa powyżej może zostać cofnięta przez Odbiorcę w każdym czasie. W celu odwołania wyrażonej zgody Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia odwołania w formie pisemnej do PEC w Ciechanowie Sp. z o.o. Odwołanie jest skuteczne po upływie 14 dni licząc od dnia następnego po skutecznym doręczeniu do PEC Ciechanów. Po tym terminie Spółka zaprzestanie również wysyłać powiadomienia w formacie wiadomości elektronicznej SMS.
15. W przypadku rozwiązania umowy ze Spółką faktury oraz inne dokumenty wystawione po terminie rozwiązania umowy będą wystawiane wyłącznie w formie papierowej.
16. Za datę doręczenia faktury elektronicznej oraz innych dokumentów uważa się moment zarejestrowania wysyłki wiadomości mailowej z załączoną fakturą lub innym dokumentem (pliki PDF) na serwerze Spółki.
17. Zmiany adresu e-mail, na który przesyłane są faktury i inna korespondencja i/lub numeru telefonu, na który przesyłane są powiadomienia w formacie tekstu wiadomości elektronicznej SMS powinny być dokonane przez Odbiorcę w sposób pisemny (w formie złożenia i podpisania nowego formularza Zgody).
18. Zgoda na przesyłanie i wystawianie faktur elektronicznych oraz innej korespondencji w formacie pliku elektronicznego PDF oraz otrzymywanie wiadomości elektronicznych w formie SMS, w przypadku gdy szkody formalne lub techniczne umożliwiają ich wystawienie czy przesłanie, nie wyłącza uprawnienia PEC Ciechanów Sp. z o.o. do wystawiania i przesyłania wszelkich dokumentów w formie papierowej.

19. Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 4 lit. a i b w każdym czasie bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą wysyłane na adres mailowy wskazany przez Odbiorcę stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianach Regulaminu zamieszczana będzie również na stronie www.pecciechanow.pl.
20. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Odbiorcy oraz za ich skutki, w tym za podanie przez Odbiorcę błędnego adresu e-mail lub błędnego numeru telefonu komórkowego, czy brak powiadomienia o zmianie adresu e-mail lub zmianie numeru telefonu komórkowego.
21. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Odbiorcy terminowe zapoznanie się z treścią otrzymywanych powiadomień.
22. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia (RODO) w sprawie ochrony osób fizycznych informujemy, że:
 - a) Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Ciechanowie sp. z o.o. z siedzibą w Ciechanowie („Spółka”), przy ul. Tysiąclecia 18 (06-400 Ciechanów), posiadająca numer REGON: 130116147, numer NIP: 566-000-52-65 oraz numer KRS: 0000134317. Dane osobowe Odbiorcy, o których mowa w Umowie będą przetwarzane w celu realizacji usługi, o której mowa w dokumencie,
 - b) Odbiorca posiada:
 - prawo do informacji,
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo do sprostowania lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - prawo do usunięcia danych osobowych tj. prawo do „bycia zapomnianym”,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do bycia powiadomionym o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczonym ich przetwarzaniu,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych,
 - prawo do sprzeciwu,
 - prawo do tego, by nie podlegać profilowaniu.
 - c) wszelkie pytanie związane z ochroną danych osobowych prosimy kierować do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w formie elektronicznej na adres k.murzynska@pecciechanow.pl lub osobiście w siedzibie Spółki.
23. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług wskazanych w niniejszym Regulaminie należy przesyłać pisemnie na adres e-mail: biuro@pecciechanow.pl lub poczta na adres: Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Ciechanowie Sp. z o.o. , ul. Tysiąclecia 18, 06-400 Ciechanów. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi e-faktura niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie. Reklamacja powinna określać przedmiot reklamacji i uzasadnienie przyczyn jej wniesienia. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w formie pisemnej, w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
24. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne akty prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Spółka zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi e- Faktura celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub w przypadku awarii systemu. W takiej sytuacji

Spółka zobowiązuje się do wysyłania faktur w formie papierowej oraz wszelkiej pozostałej korespondencji w formie papierowej, jeżeli ze względu na obowiązujące przepisy prawa taka forma będzie wymagana.

26. Akceptując niniejszy Regulamin Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych do świadczenia usług wskazanych w niniejszym Regulaminie.
27. Regulamin świadczenia usługi e-Faktura obowiązuje od dnia 15.11.2018r.